

DURTAŞ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Kişisel Verilerin Ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin

Korunması ve İşlenmesi Politikası

Son Güncelleme Tarihi: 24.12.2019

GİRİŞ

DURTAŞ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET AŞ. ("DURTAŞ" veya "Şirket") olarak kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") uygun olarak işlenmesine büyük önem vermekteyiz. Bununla birlikte, bu verilerin toplanması, işlenmesi ve paylaşımı hususunda şeffaf olacağımızı ve verilerinizin güvenliğini azami şekilde sağlayacağımızı taahhüt ederiz.

DURTAŞ çalışanları, iş ortakları, tüm bağlı kuruluşlar bu Politika'ya uymakla mükelleftir.

1. Kişisel Veri İşlerken Esas Aldığımız İlkeler

Şirketimiz kişisel verileri, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları ve kişisel veri mevzuatına uygun olarak işlemektedir.

Bu itibarla, DURTAŞ kişisel verileri;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun,
- doğru ve gerektiğinde güncel,
- belirli, açık ve meşru amaçlar için,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak,
- ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işlemektedir

2. Kişisel Verilerin İşlenmesi Halleri

DURTAŞ, personeline veya iş ilişkisinde taraf olduğu 3.kişi ve kurumlara ait kişisel verileri, kural olarak; kanunlarda açıkça öngörülmesi, fiili imkansızlık nedeniyle ilgili kişinin açık rızasının alınamaması, sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesis veya korunması için veri işlememenin zorunlu olması ya da ilgili kişi tarafından kişisel verinin alenileştirilmiş olması hallerinde işleyebilecektir.

Ancak, bazı hallerde yukarıda sıralanan hukuki nedenler bulunmasa dahi DURTAŞ'ın iş süreçlerinin gereksinimleri doğrultusunda kişisel veri ilkelerini göz önünde bulundurmak kaydıyla kişisel veri işlemesi gerekebilir. Bu durumlarda, DURTAŞ kişisel veri sahibinin verilerinin işlenmesi hakkında olumlu irade beyanını açıklaması (açık rıza vermesi) durumunda söz konusu veriyi işleyebilir. Veri sahibi, kendisine yönlendirilen açık rıza formunu kabul etmezse, DURTAŞ kişisel veri sahibinin verisini işlemez. **Veri sahibi açık rızasını her zaman DURTAŞ'a yapacağı yazılı bildirim ile geri alabilir.**

3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verilerin bir kısmı, 'özel nitelikli kişisel veriler' olarak ayrı şekilde düzenlenmekte ve özel bir korumaya tabi olmaktadır. Hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine sebep olma veya ayrımcılığa maruz kalma riski nedeniyle, bu verilere özel önem atfedilmiştir.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 6. Maddesi çerçevesinde, özel nitelikli kişisel verilerin kapsamına kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri girmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler Şirketimiz tarafından, işbu Politika'da belirtilen ilkelere uygun olarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") belirleyeceği yöntemler de dahil olmak üzere gerekli her türlü idari ve teknik tedbirler alınarak ve aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

(i) Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya açık rıza aranmaksızın kanunlarda açıkça öngörülen hallerde işlenebilmektedir.

(ii) Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde işlenmektedir. **Veri sahibi açık rızasını her zaman DURTAŞ' a yapacağı yazılı bildirim ile geri alabilir. Veri sahibinin açık rızasını geri aldığına ilişkin bildirim DURTAŞ'a tebliğinden itibaren DURTAŞ veri işleme faaliyetini durduracak, Veri Saklama ve İmha Politikası ve mevzuat tarafından öngörülen sürelere riayet ederek verileri silecektir.**

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

İşbu Politika'da detaylandırılan kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler,

Şirketin insan kaynakları prosedürlerinin planlanması ve icra edilmesi, personele ilişkin iş ve sosyal güvenlik hukuku mevzuatı gereğince alınması gereken önlemler ve bunların icrası, işveren olarak işçiyi koruma

yükümlülüğünün yerine getirilmesi, risklerin önlenmesi; şirket ile iş ilişkisi içerisinde olan kişilerle yapılan faaliyetlerde kişilerin hukuki ve teknik güvenliğinin sağlanması, DURTAŞ tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin ifası için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması, iş ilişkisinin karşı tarafıyla sağlıklı iletişimin temini, iş süreçlerinin yürütülmesi, sözleşmelerden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesinin sağlanması amaçlarıyla işlenmektedir. Veri işleme amaçları ve işleme sürecinin gerekliliği, veri sahibi gruplara sunulan aydınlatma ve açık rıza metinlerinde süreç bazında somut şekilde ifade edilmekte, kişilerin aydınlatılmış iradeleriyle veri işleme süreçleri yürütülmektedir.

Kişisel Veri Kategorileri

DURTAŞ tarafından KVKK'dan doğan yükümlülüklerin ifası şartıyla;

Hizmet veren 3.kişiler ve müşterilere ilişkin yalnızca; finansal, iletişim, kimlik, sipariş geçmişi, sertifika verileri işlenmektedir.

Ziyaretçilerin/çalışanların fiziksel mekan güvenliği kapsamında görsel ve işitsel verileri işlenebilmektedir.

Çalışan adaylarının; kimlik, mesleki deneyim ve eğitim, iletişim, ücret beklentisi verileri; iş başvurusu yaptığı bölüm ve başvurduğu bölümde çalışması için kanuni gereklilikler kapsamında sağlık verileri işlenebilmektedir.

Çalışanın ise; özlük, kimlik, sınırlı sayıda çalışanın lokasyon verileri (şirket araçlarında araç takip sistemi bulunduğu için, bu araçları kullanan çalışanların kullanım sırasında konum bilgileri kaydedilebilmektedir), işlem güvenliği verileri, finans verileri; özel nitelikli kişisel veri olarak ise sağlık, ceza mahkumiyeti bilgilerinin işlenmesi söz konusu olabilmektedir.

Şirket ortaklarının ise, iş süreçleri kapsamında; kimlik, işlem güvenliği, malvarlığı verileri, iletişim verileri işlenebilmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde veri sorumlusu; veri sahiplerine ait verileri ayrıca rızalarını almaksızın işleyebilmekte ve yurtiçi ve yurtdışındaki üçüncü kişilerle paylaşabilmektedir. Bu durumlar aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel veri sahipleri tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel veriler yurt dışına aktarılacak ise yukarıda yer alan şartlara ek olarak Şirketimiz tarafından kişisel veriler, Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere (“Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke”) veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul’un izninin bulunduğu yabancı ülkelere ya da veri sahibinin açık rızasını alarak (“Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke”) aktarılabilir.

5. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

DURTAŞ, özel nitelikli kişisel verileri hukuka uygun veri işleme amaçları doğrultusunda azami özeni göstererek, gerek mevzuat gerekse de Kurul

tarafından yayınlar ve kararlarda öngörülen önlemleri alarak aşağıda sıralanan şartların gerçekleşmesi halinde aktarabilir.

- Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde veya

açık rıza aranmaksızın kanunlarda açıkça öngörülen hallerde

- Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, veri sahibinin açık rıza vermesi halinde

veya açık rıza aranmaksızın kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından aktarılabilmektedir.

Halihazırda, DURTAŞ tarafından özel nitelikli kişisel veriler yurtdışına aktarılmamaktadır. Eğer, özel nitelikli kişisel veriler yurt dışına aktarılacak ise yukarıda yer alan şartlara ek olarak Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülkeler'e veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülkeler'e özel nitelikli kişisel veriler aktarılabılır.

DURTAŞ tarafından özel nitelikli kişisel veriler yalnızca, yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile denetime yetkili kurum ve kuruluşlara ve işçi sağlığı ve iş güvenliği hizmeti alınan kurum ve kuruluşlara aktarılabilmektedir.

Aktarım Kişileri

DURTAŞ, kişisel verilerinizi KVKK'nın 8 ve 9. Maddelerine uygun olarak aşağıda belirtilen kişi gruplarına aktarabilir.

- Şirket ortağı,
- İşyeri Hekimi,
- İş güvenliği uzmanı,
- Mesleki eğitim veren kuruluş,
- Banka,
- Tedarikçi,

- Müşteri,
- Hizmet veren 3.kişi,
- Grup şirketler,
- Vergi Dairesi, mahkemeler, SGK benzeri kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları

6. Kişisel Verileri Saklama ve İmha Usulü

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun, ilgili ikincil düzenlemeler ve Türk Ceza Kanunu uyarınca; kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde “Durtaş Kişisel Verilerin Saklanması Ve İmha Politikası” uyarınca kişisel veri silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. Veri Güvenliği- İdari ve Teknik Tedbirler

İdari Tedbirler

DURTAŞ tarafından kişisel verilerin korunması için; kişisel veri envanteri hazırlanmış, kurumsal politikalar ve prosedürler yürürlüğe sokulmuştur. Kişisel veri envanteri, değişen iş süreçlerine göre sürekli güncellenmekte; güncellenen metinlere istinaden veri sahibi kişiler kişisel verisi işlenmeden önce aydınlatılmaktadır. Saklanan kişisel verilere, şirket içi erişim iş tanımı gereği erişmesi gereken personel ile sınırlandırılmış durumdadır. Erişimin sınırlandırılmasında verinin niteliği (Kişisel Veri, Özel Nitelikli Kişisel Veri) dikkate alınmaktadır. İşlenen kişisel verilerin hukuka aykırı yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde en kısa sürede Kurul’u ve ilgili kişiyi bilgilendirilmek üzere irtibat kişisi görevlendirilmiştir.

Kişisel veri bulunan fiziksel ortamlarda(arşiv, dolap) güvenlik önlemleri alınmıştır.

Çalışanlara farkındalık eğitimleri periyodik olarak uygulanmaya başlanmış, çalışanlarla gizlilik taahhütnameleri yapılmıştır.

Kişisel verilerin aktarıldığı 3.kişi veri gruplarıyla veri işleme taahhütnameleri imzalanmıştır.

Kurum içi politikaların uygulanmasını sağlamak amacıyla rastgele denetimler yapılmakta, risk analizleri yapılmakta, kişisel verilerin korunması hukuku özelinde çalışan hukukçulardan ve bilişim şirketlerinden danışmanlık alınmaktadır.

Teknik Tedbirler

Çalışanların erişim yetkileri, yetkilendirme prosedürleri ve yetki matrisi ile kısıtlanmıştır. Şirket bünyesinde kullanılan bilişim sistemlerinde erişim logları tutulmaktadır. Verilerin güvenliğinin sağlanması için; ağ güvenliği, saldırı tespit önleme sistemleri kullanılmaktadır. Veri kaybı önleme yazılımları kullanılmakta, veriler günlük olarak yedeklenmektedir. Güvenlik duvarı ve güncel antivirüs sistemleri kullanılmaktadır.

DURTAŞ, Kanun'un 6. Maddesinde yer alan, Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in işlenmesinde, Kurul'un 31.01.2018 Tarihli ve 2018/10 Numaralı kararı uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda belirtilen önlemleri almaktadır:

-Özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğine yönelik sistemli, kuralları net bir şekilde belli, yönetilebilir ve sürdürülebilir hükümler işbu Politika ile belirlenmiştir.

-Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan çalışanlara yönelik Kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile Özel Nitelikli Kişisel Veri güvenliği konularında düzenli olarak eğitimler verilmektedir.

- Personel ve 3.kişilerle gizlilik sözleşmeleri yapılmaktadır,

-Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların, yetki kapsamaları ve süreleri net olarak tanımlanmaktadır,

-Periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilmektedir,

-Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri derhal kaldırılmaktadır. Bu kapsamda, çalışana tahsis edilen envanter iade alınmaktadır,

-Elektronik ortamda muhafaza edilen özel nitelikli kişisel veriler; kriptografik yöntemler kullanılarak muhafaza edilmekte, kriptografik anahtarlar güvenli ve farklı ortamlarda tutulmaktadır,

-Kişisel Veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtları güvenli olarak loglanmaktadır,

-Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemelerinin sürekli takip edilmekte, gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta, test sonuçları kayıt altına alınmaktadır,

-Yazılım aracılığıyla erişilen özel nitelikli kişisel verilerde, yazılıma ait kullanıcı yetkilendirmeleri yapılmakta, güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta/yaptırılmakta, test sonuçları kayıt altına alınmaktadır,

-Özel nitelikli kişisel verilere uzaktan erişim gerekiyorsa en az iki kademeli kimlik doğrulama sisteminin sağlanmaktadır.

-Özel Nitelikli Kişisel Verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, fiziksel ortam ise;

Özel Nitelikli Kişisel Veriler'in bulunduğu arşivde elektrik kaçağı, yangın, su baskını, hırsızlık vb. durumlara karşı yeterli önlemler alınmaktadır,

Bu ortamların fiziksel güvenliğinin sağlanarak yetkisiz giriş çıkışlar engellenmektedir.

-Özel Nitelikli Kişisel Verilerin aktarımı; e-posta yoluyla aktarılması gerekiyorsa şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarılmaktadır,

Taşınabilir Bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarılması gerekirse kriptografik yöntemlerle şifrelenmekte ve kriptografik anahtar farklı ortamda tutulmaktadır.

Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarma gerçekleştiriliyorsa, sunucular arasında VPN kurularak veya sFTP yöntemiyle veri aktarımı gerçekleştirilmektedir,

Özel nitelikli kişisel verilerin kağıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi

gibi risklere karşı gerekli önlemler alınmakta ve evrak "Gizli " formatta ve "özel nitelikli kişisel veri içerir" kaşesi ile gönderilmektedir.

Aydınlatma Yükümlülüğü

DURTAŞ, veri sahiplerinin kişisel verilerini işlemeye başlamadan önce; ilgili kişileri işlenen kişisel veriler, veri sorumlusu sıfatı, kişisel verilerin işlenme amaçları, aktarıldığı kişiler, veri sahibinin hakları, veri güvenliği için alınan tedbirler hususunda Anayasa'nın 20.maddesi ve KVKK 11. Maddesi uyarınca bilgilendirmektedir.

8. Veri Sahibinin Hakları

Veri sahibi; KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

9. Veri Sahibinin Başvuru Usulü

Veri sahibi, DURTAŞ veri sahibi başvuru formunu yazılı ve ıslak imzalı olarak *Demokrasi Caddesi Kale Mahallesi Pamukkale, Denizli* adresine konuya ilişkin ek bilgi ve belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya güvenli elektronik imzalı/mobil imzalı olarak ya da Şirket sisteminde kayıtlı elektronik e-posta adresi üzerinden veya santral@durtas.com.tr adresinden iletebilir.

Şirketimiz talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ilgili talebi ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, aşağıda belirtilen ücret alınabilecektir. Kişisel veri sahibinin başvurusuna Şirketimiz yazılı olarak cevap verecek ise on sayfaya kadar ücret alınmayacak ancak on sayfasının üzerindeki her sayfa için Kanun ve ilgili diğer mevzuatlarda belirtildiği şekilde 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir.

Veri sahibi başvuru formuna web sitemiz (www.durtas.com.tr) üzerinden ulaşabilirsiniz.